

LES CONFLITS DE GROUPE

I- Généralité :

Coser distingue deux types de conflits :

- **Les conflits internes**, qui concernent les objectifs et intérêts du groupe sans toutefois

contredire les hypothèses de base sur lesquelles se fondent le groupe. Le groupe subit alors un **conflit de structuration**. Dans ce cas, le conflit joue un rôle positif, car le groupe réajuste certains points sans pour autant se diviser.

- **Les conflits externes**, ces conflits concernent l'opposition d'un groupe à un autre, dans

laquelle les parties contestantes ne partagent plus les mêmes valeurs, donc les mêmes bases, les mêmes références. Les sous-groupes s'opposent alors car leurs repères sont différents. Le groupe risque alors une rupture car le conflit est profond.

Lewis Alfred Coser estime toutefois que le fait de se sortir d'un conflit dépend de la **structure sociale**. Selon lui, les structures sociales se différencient par leur tolérance au conflit.

II- Les Caractéristiques des conflits :

On distingue :

- **Les valeurs**, si le conflit concerne les **valeurs** fondamentales du groupe, il y a risque de

rupture.

- **Les normes**, dans ce cas, les conflits vont redonner vie aux **normes** : ils vont les

réajuster, les remettre au goût du jour. Si les membres ne se conforment pas aux normes, il y a un risque d'exclusion du groupe.

- **Le Statut et le rôle**, le conflit avec l'extérieur entraîne un changement d'**attitudes**. Les

conflits sociaux ont une fonction de **régulation**, d'**ajustement**.

III- Les Types de structure :

Coser distingue cependant, **deux catégories** de structure sociale :

- **Les structures cohésives**, dont les membres participent plus ou moins au **pouvoir**. Ceci

Reprend l'image du **barrage**, tant que le barrage maintient l'eau tout va bien, mais si le barrage cède, c'est la catastrophe

Conclusion :

Pour conclure, il semble important de rappeler que Lewis A. Coser a été le **premier** à étudier les fonctions des conflits sociaux. Les conflits apparaissent indispensables à la survie du groupe, car ils permettent de leur donner une **impulsion** et une « **deuxième vie** ».